

Algemene voorwaarden bij uitvoering van opdrachten door VastgoedNeutraal gevestigd te Reeuwijk

Artikel 1	Definities	3.6	Indien de opdrachtgever na het doen van onze aanbieding geen gebruik wenst te maken van onze diensten, zijn wij gerechtigd om de aan de aanbieder verbonden kosten, welke specifiek voor de opdrachtgever zijn gemaakt, bij haar in rekening te brengen.
1.1	In de algemene voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis:	3.7	Elke aanbieder heeft een geldigheidsduur van ten hoogste één maand, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
<i>Wij/ons:</i>	degene die deze Algemene voorwaarden hanteert, te weten VastgoedNeutraal, hierna VastgoedNeutraal, gevestigd te Reeuwijk.	Artikel 4	Aanvaarding
<i>Opdrachtgever:</i>	de natuurlijke of rechtspersoon, althans degene die namens deze gerechtigd is tot het geven van een opdracht, althans geacht mag worden gerechtigd te zijn namens de natuurlijke- of rechtspersoon een opdracht te geven.	4.1	Opdrachten worden geacht te zijn aangeaan conform de door ons, verzonden, voorstel, opdrachtbevestiging of tussen partijen nader te sluiten overeenkomst, indien partijen hiertegen niet binnen vijf werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk bezwaar hebben gemaakt.
<i>Overeenkomst:</i>	de verbintenis die tussen VastgoedNeutraal en één of meerdere opdrachtgevers wordt aangeaan.	4.2	Onder voorbehoud van het onder 4.1 bepaalde, is de opdrachtgever gebonden, wanneer sprake is van een door opdrachtgever gegeven schriftelijk bevestigde opdracht, en/of verstrekking van gegevens ten behoeve van de opdracht, dan wel indien met de uitvoering van de opdracht door ons is begonnen onder gelijktijdige schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, dan wel indien opdrachtgever, naar aanleiding van een door ons aan haar verstrekte aanbieding, ons gegevens verstrekt ten behoeve van een in die aanbieding geformuleerde opdracht.
<i>Aanbieder:</i>	alle offertes, aanbiedingen en soortgelijke producten.	4.3	Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen opdrachtbevestiging en/of aanbieder wordt verzonden, wordt de factuur geacht de opdracht juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever binnen tien werkdagen na factuurdatum daartoe bij ons schriftelijk protesteert.
<i>Diensten:</i>	alle door VastgoedNeutraal te leveren en geleverde producten en vormen van dienstverlening, al dan niet samenhangend met, of betrekking hebbend op duurzaamheidsadvies, energieadvies, waardering en alle overige vormen van bemiddeling en advisering op het gebied van vastgoed, energie en duurzaamheid. Daaronder mede begrepen daarmee samenhangende werkzaamheden, die niet op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever worden verricht.	4.4	Aanvullingen of wijzigingen van de opdracht zijn voor ons uitsluitend bindend, indien en voor zover deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
Artikel 2	Toepasselijkheid	4.5	Wij aanvaarden onze opdrachten op basis van aan ons verstrekte exclusiviteit. Opdrachtgever zal derhalve tijdens de duur van de opdracht niet de opdracht aan derden verstrekken met betrekking tot hetzelfde project, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
2.1	Voor zover daarin in onderlinge overeenstemming tussen opdrachtgever en ons niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen, overeenkomsten en overige diensten van ons.	Artikel 5	Duur van de opdracht
2.2	De toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt door ons nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zij schriftelijk met ons zijn overeengekomen. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.	5.1	De opdracht wordt aangeaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard en strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is gesloten.
2.3	De ongeldigheid van één of meer bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.	5.2	Indien de opdracht voor bepaalde tijd is gesloten, geldt dat het tijdvak waarbinnen, c.q. het tijdstip waarop wij de overeengekomen werkzaamheden moeten hebben verricht, bij benadering in de opdracht is vastgesteld, in de verwachting dat de omstandigheden waaronder de levering van diensten zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Opgegeven termijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige prestatie dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij alsnog een redelijk termijn voor nakoming wordt gesteld.
Artikel 3	Aanbiedingen	5.3	Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan twee maanden wordt aan het begin van iedere maand een voorschotdeclaratie verzonden ter grootte van het geschatte honorarium, gedeeld door het aantal maanden dat de opdracht duurt.
3.1	Alle aanbiedingen, door of namens ons gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Dit geldt ook voor mededelingen betreffende hoedanigheden en dergelijke van producten, diensten en levertijden, die wij slechts globaal kunnen aangeven, uitgaande van normale omstandigheden.	5.4	Indien een wijziging van de omstandigheden, ongeacht het voorzien daarvan, niettemin plaatsvindt en vertraging oplevert, wordt het overeengekomen moment van levering dienovereenkomstig verschoven.
3.2	De opdrachtgever kan nimmer aan onze mededelingen het recht ontlenen om afname van de goederen en/of diensten te weigeren, dan wel zijn betalingsverplichting op te schorten.	Artikel 6	Opzegging
3.3	Wij behouden ons het recht voor om de aanbieder en eventuele bescheiden die de aanbieder verzegelen terug te vorderen. Deze dienen dan op eerste verzoek franco aan ons te worden teruggezonden. Zij mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming onzerzijds worden vernieuwvuldigd, noch aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	6.1	Tussentijds kan de opdracht door partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen. De opzegging dient gemotiveerd en schriftelijk, bij aangetekend schrijven, aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
3.4	Indien derden op basis van onze aanbieder, zonder voorafgaande toestemming onzerzijds, een overeenkomst tot stand brengen, zijn wij gerechtigd ons honorarium in rekening te brengen bij degene die wij de aanbieder hebben doen toekomen en die onze aanbieder, zonder toestemming onzerzijds, aan deze derden ter beschikking heeft gesteld.	6.2	Indien de opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft alsnog binnen een daarbij gestelde redelijke termijn te presteren, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en hebben wij het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de betreffende overeenkomst te beëindigen, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige
3.5	Toezendingen van aanbiedingen en/of (andere) documentatie aan ons, verplicht ons niet tot het sluiten van een overeenkomst.		

- schadevergoeding, of garantie en onverminderd de overige aan ons toekomende rechten.
- 6.3 Bij (een verzoek tot verklaring in staat van) faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever, dan wel bij stillegging, of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, of indien deze komt te overlijden, of onder curatele wordt gesteld, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en hebben wij het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de betreffende overeenkomst te beëindigen, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie en onverminderd de overige aan ons toekomende rechten.
- 6.4 In geval van opzegging is de wederpartij in ieder geval gehouden te vergoeden het aan ons toekomende honorarium naar de stand van de werkzaamheden, de door of namens ons reeds gemaakte kosten, schaden en interesten en de kosten voortvloeiend uit de mogelijk door ons reeds aangepane verbintenissen met derden ter uitvoering van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht, tenzij in de opdracht anders is vermeld. Zo mogelijk worden door ons na de opzegging de resultaten van de tot de opzegging verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 6.5 Indien door ons de opdracht wordt beëindigd wegens het tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, hebben wij eveneens het recht, de eventueel daaruit voortvloeiende schade, op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 7 Samenwerking met derden

- 7.1 Wij zijn bevoegd om, indien wij dit wenselijk of noodzakelijk achten voor een juiste uitvoering van een opdracht en na overleg met de opdrachtgever, derden in te schakelen. Hierop zijn deze Algemene Voorwaarden overeenkomstig van toepassing. De hieruit voortvloeiende kosten zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- 7.2 Een tekortschieten van zulk een derde kan alleen aan ons worden toegerekend indien Opdrachtgever aantoont dat de keuze van ons van deze derde niet zorgvuldig is geweest.

Artikel 8 Wijze van uitvoering

- 8.1 Bij acceptatie van een opdracht gaan wij een inspanningsverbintenis aan en zullen wij zorgdragen voor zorgvuldige uitvoering van de opdracht, voor zover mogelijk overeenkomstig de met de opdrachtgever vastgestelde afspraken en procedures.
- 8.2 Indien en voor zover de werkzaamheden voor het grootste deel ten kantore van de opdrachtgever dienen te worden verricht, verschaft opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht ons kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst een data-aansluiting.
- 8.3 De opdrachtgever machtigt ons bij deze om zonder nader overleg voor de normale dagelijkse gang van zaken beslissingen te nemen die wij nodig achten voor een goede uitvoering van de opdracht. Iedere beslissing waarvan wij het belang voor de opdrachtgever dermate groot achten dat het relevant wordt geacht dat deze tijdig van een dergelijke beslissing op de hoogte wordt gesteld, zal zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever worden voorgelegd.
- 8.4 De opdrachtgever verbindt zich ons tijdig in het bezit te stellen van de informatie welke naar ons oordeel noodzakelijk is om de opdracht naar behoren te vervullen en te voltooien. Voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ons verstrekte informatie en bescheiden is Opdrachtgever verantwoordelijk, ook indien die informatie en bescheiden via of van derden afkomstig zijn. Wij gaan er vanuit dat de informatie die wij krijgen aangeleverd door of vanwege Opdrachtgever of welke wij in verband met het uitvoeren van de opdracht anderszins verkrijgen correct en compleet is.
- 8.5 Indien het in het belang van de opdrachtgever en/of voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, zijn wij gerechtigd voor rekening van de opdrachtgever meer werkzaamheden te verrichten dan eerder is overeengekomen.
- 8.6 Wij hebben de bevoegdheid de samenstelling van een eventueel opgezette adviesgroep te wijzigen, indien en zodra wij van mening zijn dat dit voor een succesvolle vervulling van de aan ons verstrekte opdracht noodzakelijk is. Een dergelijke wijziging mag niet ten koste gaan van de kwaliteit van de dienstverlening, noch een ongunstige weerslag hebben op de continuïteit van de opdracht.

Artikel 9 Prijzen en tarieven

- 9.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle door ons gehanteerde prijzen, tarieven en kosten vermeld in euro (€) en dienen deze te worden vermeerderd met BTW en eventueel andere door de overheid te heffen heffingen, rechten, of belastingen.
- 9.2 Indien koerswijzigingen en/of kostprijsverhogende factoren veroorzaakt door een wijziging, aanvulling of correctie op de opdracht en/of aanbidding, en/of prijsstijgingen als gevolg van stijging van de lonen, sociale lasten, belastingen, heffingen en andere lasten zich voordoen, zijn wij gerechtigd de prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften.
- 9.3 Ons honorarium wordt, tenzij in de opdracht anders wordt vermeld, vermeerderd met verschotten die zijn gemaakt ten behoeve van de uitgevoerde werkzaamheden en eventueel met declaraties en verschotten van ingeschakelde derden.
- 9.4 Wij behouden ons het recht voor om de ten behoeve van de opdracht gemaakte reiskosten à € 0,49 kilometer en de eventuele gemaakte verblijfskosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.5 Extra uit te voeren werkzaamheden, worden bij de opdrachtgever, in rekening gebracht. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen kosten leiden, doch wij houden ons het recht voor om de opdrachtgever de door ons gemaakte kosten van de niet op andere wijze economisch te benutten uren, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.
- 9.6 Onverminderd het vermelde in 9.3, behouden wij ons het recht voor om voor de extra werkzaamheden die op verzoek van de opdrachtgever gemaakt worden zoals het verstrekken van extra rapporten en/of nota's en/of soortgelijke bescheiden, kosten bij de opdrachtgever afzonderlijk in rekening te brengen.
- 9.7 Prijsverhogingen, door welke oorzaak dan ook, zullen nimmer recht geven op enigerlei schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle aan ons verschuldigde betalingen aan ons plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder aftrek, compensatie, of opschorting, uit welke hoofden dan ook. De betaling dient te geschieden door storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening. De op onze bank- of giroafschriften aangegeven valutadag, is bij de hierboven bepaalde betalingstermijn bepalend en wordt derhalve door ons als dag van betaling aangemerkt.
- 10.2 Indien betaling niet of niet volledig binnen de bovengenoemde termijn van veertien (14) dagen heeft plaats gevonden, is de opdrachtgever vanaf de vervaldag, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en zijn wij gerechtigd om, naast de openstaande factuur een vertragingsrente van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als volle maand wordt gerekend, en/of de wettelijke rente over de openstaande vorderingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.3 Indien de opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft met betaling van de openstaande factuur, zal de incasso van de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom plus rente, alle kosten verschuldigd is die door ons worden gemaakt om nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te bewerkstelligen, daaronder begrepen incasso-, deurwaarder- en advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk. De buitengerechtelijke kosten, zijn gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 125,-, waaromtrent door ons geen nader bewijs behoeft te worden geleverd.
- 10.4 Alle door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 10.5 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft naar het oordeel van ons, kunnen wij verlangen dat de opdrachtgever op voorhand nadere zekerheid stelt voor de betaling van de toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan wij de verdere uitvoering van de opdracht mogen opschorten, onverminderd de verplichtingen van de opdrachtgever de bestaande en toekomstige termijnen te voldoen.

10.6 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit een overeenkomst met ons mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of verzoek daartoe, surséance van betaling of verzoek daartoe, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is c.q. wordt elke vordering van ons op de opdrachtgever direct opeisbaar.

10.7 Indien een transactie wordt gesloten tussen ons enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

Artikel 11 Opschorting

11.1 Wij kunnen de aanvaarde opdracht opschorten.

11.2 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ons komen, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit aanleiding geven tot opschorting van uitvoering van de opdracht en kunnen eventuele extra kosten door ons in rekening worden gebracht. Niet, of niet tijdig uitvoeren van (een gedeelte van) de opdracht ten gevolge van hierboven bedoelde nalatigheid van de opdrachtgever, ontslaat deze niet van haar verplichting het reeds uitgevoerde deel van de opdracht, na ontvangst van de factuur, binnen de gebruikelijke termijn te betalen, met uitsluiting van iedere compensatie met een al of niet opeisbare terugvordering.

11.3 Indien de opdrachtgever in geval faillissement of surséance van betaling verkeert, of verzoek daartoe heeft gedaan, dan wel bij stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, of komt te overlijden, of onder curatele wordt gesteld, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en hebben wij het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst naar haar keuze de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, of garantie en onverminderd de overige aan haar toekomende rechten.

11.4 Indien wij de opdracht opschorten wegens enige onredelijke handelswijze van de opdrachtgever jegens ons, of jegens iemand die in opdracht van ons werkzaamheden verricht, of omdat de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens hem, of haar niet is nagekomen, gelden voor de afwikkeling dezelfde bepalingen als in het geval bedoeld in artikel 11.2.

11.5 Tenzij anders overeengekomen, is bij opschorting van het werk of gedeelte daarvan de opdrachtgever een zodanig gedeelte van het honorarium verschuldigd als met de stand van de werkzaamheden van ons overeenkomt, daaronder begrepen de kosten die voor ons voortvloeien uit eventuele reeds ter zake van de opdracht met derden aangegane overeenkomsten.

11.6 Zodra het werk na enige onderbreking doorgang vindt, zullen de extra werkzaamheden die voor ons voortvloeien uit de onderbreking van onze werkzaamheden, door opdrachtgever worden vergoed.

11.7 Indien de opschorting al dan niet door toedoen van de opdrachtgever langer duurt dan drie maanden wordt de opdracht, tenzij anders wordt overeengekomen, als geannuleerd beschouwd en zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing.

11.8 Indien overeengekomen wordt dat de werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, mogen wij de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 12 Annulering

Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht annuleert, is zij aan ons een zodanig gedeelte van het honorarium verschuldigd dat met de stand van onze werkzaamheden overeenkomt, verhoogd met 20% van het totale honorarium, waarop wij bij voltooiing van de opdracht recht zouden hebben, tenzij de opdracht of aanbidding uitdrukkelijk een andere regeling vermeldt, onverminderd ons recht op volledige schade-vergoeding, inclusief gederfde winst. De verhoging van 20% komt echter te vervallen, indien de annulering voortvloeit uit overmacht aan de zijde van de opdrachtgever, dan wel indien in een later stadium de annulering ongedaan wordt gemaakt en de opdracht weer voortgang vindt, in welk geval artikel 11.6 van toepassing is, daaronder ook begrepen de kosten die voor ons voortvloeien uit de eventueel reeds terzake van de opdracht met derden aangegane overeenkomsten.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1 Wij zullen ons inspannen om al hetgeen ons in de uitvoering van de opdracht vertrouwelijk ter kennis komt, als zodanig te behandelen en geheim te houden, een en ander met inachtneming van beperkingen volgend uit wetgeving en jurisprudentie, tenzij deze gegevens reeds in de openbaarheid zijn gekomen.

13.2 Iedere partij zal alle voorzorgsmaatregelen treffen die mogelijk zijn teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

13.3 Opdrachtgever en wij zullen de verplichtingen op grond van dit artikel aan door hen in te schakelen derden opleggen.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

14.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle, krachtens de (verkrijging van de) opdracht ontwikkelde producten van geest, berusten uitsluitend bij ons. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden, of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever zal de producten van geest niet verveelvoudigen, daarvan kopieën vervaardigen of ter beschikking stellen aan derden, anders dan na verkrijging van onze schriftelijke toestemming daartoe.

14.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd de informatie, die haar door ons ter beschikking is gesteld, aan te wenden tot enig ander doel dan waarvoor die is verstrekt. Opdrachtgever mag de onder 14.1 vermelde producten slechts gebruiken voor enig ander doel, of voor herhaling van hetzelfde werk, mits zij schriftelijke goedkeuring van ons heeft ontvangen. Indien dit zonder onze toestemming geschiedt, zijn wij gerechtigd minstens 50% van het oorspronkelijke honorarium opnieuw bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor enigerlei schade in welke vorm dan ook, hetzij direct of indirect, die het gevolg zou kunnen zijn van het gebruik, respectievelijk ongeschiktheid van het door ons geleverde. Een en ander laat onverlet hetgeen als dwingend recht in de wettelijke bepalingen is neergelegd.

15.2 Voor de door Opdrachtgever totaal geleden schade, die rechtens een gevolg vormt van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvoor wij rechtens aansprakelijk zijn, heeft Opdrachtgever recht op een vergoeding tot maximaal eenmaal de waarde van de toepasselijke maandfactuur, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van Euro 10.000,- per incident met een maximum van 2 incidenten, ofwel Euro 20.000,- per jaar. Hierbij zal deze schadevergoeding bovendien nimmer meer bedragen dan het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

15.3 De opdrachtgever vrijwaart ons terzake eventuele aanspraken van derden, voortvloeiend uit het gebruik van de door opdrachtgever aan ons verstrekte gegevens, dan wel anderszins.

15.4 Schade ontstaan door of ten gevolge van diensten die wij hebben uitbesteed, wordt aan opdrachtgever vergoed, mits deze schade door de desbetreffende dienstverlener aan ons is vergoed en ontvangen, onder aftrek van de daarbij gemaakte kosten.

15.5 Indien wij, onverminderd de voorafgaande leden van dit artikel op enigerlei wijze aansprakelijk zijn voor schade en/of nadeel worden gesteld, zal de totale aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot het bedrag dat wij terzake op derden of eventuele assuradeuren kunnen verhalen.

15.6 Enige aansprakelijkheid onzerzijds kan slechts ontstaan indien opdrachtgever ons onverwijld en deugdelijk in gebreke stelt, stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en indien wij ook na het verstrijken van die termijn in de nakoming van de verplichtingen tekort blijven schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te omvatten, zodat wij in staat zijn adequaat te reageren. Voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is het noodzakelijk dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van dertig dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ons meldt.

15.7 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die mede is veroorzaakt door vanwege de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of vanwege de omstandigheid dat informatie afkomstig van publieke bronnen onjuist is.

- 15.8 Elke verdere mogelijk aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden schade is uitgesloten, ongeacht de grondslag daartoe. Wij zijn niet gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van werkzaamheden of dienstverlening. Eveneens zijn wij niet aansprakelijk voor beschadiging of het verloren gaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht namens wie het vervoer of de verzending geschied.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 In geval van overmacht zijn wij gerechtigd onze verplichtingen op te schorten. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is geleverd, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.
- 16.2 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt onder andere verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan ons zijn toe te rekenen. Hieronder zijn mede begrepen stakingen, ziekte van personeel, niet voorzienbare stagnatie van kantoorapparatuur en -automatisering, alsook een niet-toerekenbare tekortkoming van onze (toe)leveranciers, dan wel bij de door ons ingeschakelde derden.

Artikel 17 Klachten

- 17.1 Eventuele klachten dienen terstond na constatering door de opdrachtgever schriftelijk bij ons te worden ingediend. De opdracht wordt geacht te zijn goedgekeurd, indien binnen 30 dagen na de verzenddatum van de gegevens of bescheiden geen klacht daaromtrent door de opdrachtgever is ingediend.
- 17.2 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk bij ons te worden ingediend. De factuur wordt geacht te zijn goedgekeurd, indien binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur, of bescheiden, geen klacht daaromtrent door de opdrachtgever is ingediend.

Artikel 18 Vervaltermijnen

Onverminderd het bepaalde in artikel 17 vervallen alle vorderingen en bevoegdheden van Opdrachtgever jegens ons na het verstrijken van één jaar na voltooiing van de opdracht of, in geval van schade, na het verstrijken van één jaar na de gebeurtenis waaruit schade direct of indirect voortvloeit waarvoor wij aansprakelijk zijn, tenzij voordien een klacht is ingediend volgens het bepaalde in artikel 17.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht. Geschillen tussen Opdrachtgever en ons samenhangende met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank van Reeuwijk.

Artikel 20 Slotbepaling

Het is de opdrachtgever niet toegestaan personeel van ons in dienst te nemen, dan wel op enigerlei te werven voor indiensttreding binnen een periode tot één jaar na beëindiging van de opdracht.

VastgoedNeutraal
Reeuwijk, 1 januari 2022